



SERVIZI EROGATI → Costi contabilizzati

I costi riportati sono calcolati a partire dalla rilevazione di efficienza nell'ambito del Progetto *Good Practice*. L'Ateneo partecipa da anni al Progetto *Good Practice*, coordinato dal Politecnico di Milano, con l'obiettivo di misurare e comparare le prestazioni in termini di costo (efficienza) e qualità dei servizi (efficacia percepita) di supporto tecnico-amministrativo di tutto l'Ateneo (Amministrazione Generale e strutture decentrate).

In particolare, la valutazione di efficienza, effettuata ogni anno a consuntivo, prevede la rilevazione, attraverso una logica *Activity Based Management*, del tempo dedicato (Full Time Equivalent) da ciascuna risorsa di personale tecnico amministrativo strutturato e non a svolgere la propria attività ordinaria rispetto ad un set di servizi predefinito.

Di seguito, sono rappresentati i costi, articolati per *Ambito di interesse* (gli stessi previsti nella Carta dei Servizi di Ateneo) a loro volta distinti in *Area di servizio GP* (ovvero, i servizi oggetto di rilevazione del protocollo di efficienza del progetto), per gli esercizi 2022, 2023 e 2024.

Comprendono i costi relativi al personale tecnico amministrativo che presta la propria attività sia in amministrazione generale che in tutte le strutture decentrate (dipartimenti e altre strutture art.26 e ss.), i costi relativi a eventuali collaborazioni, nonché i costi degli acquisti di servizi, assimilabili ad acquisto di personale, individuati attraverso i relativi *SIOPE*, di cui si dà evidenza nelle note di dettaglio.

Nel corso delle ultime due edizioni del progetto *Good Practice*, è stato rivisto il protocollo di efficienza, in particolare per gli ambiti di interesse *Servizi alla comunità studentesca* (edizione 2023/2024) e *Ricerca e Innovazione* (edizione 2024/2025) con l'introduzione di due nuove aree di servizio *Public Engagement* e *Formazione Continua e su commessa*. Per garantire una corretta lettura dei dati, i costi relativi agli anni precedenti gli aggiornamenti sono stati riaggregati secondo l'ultimo protocollo di rilevazione.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2022	2023	2024
Servizi alla comunità studentesca	Supporto alla didattica per il I, II e III ciclo e per il post-laurea (orientamento in entrata e uscita, supporto didattico in itinere, gestione borse di studio e sostegni economici, formazione post-lauream, corsi ECM)	21.297.782	20.522.577	22.855.524
	Gestione della "Student life" e mense	79.661	516.478	467.056
	Internazionalizzazione studenti e dottorandi	2.632.808	2.606.222	2.834.658
Ricerca e innovazione	Supporto alla gestione dei progetti nazionali ed internazionali	5.394.212	6.649.911	8.736.817
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	10.170.273	11.367.132	12.262.138
	Supporto alla gestione dei contratti conto terzi	1.385.438	1.930.761	2.719.740
	Gestione trasferimento tecnologico	949.512	1.069.755	1.179.321
	Public Engagement	ND	ND	342.195
	Formazione Continua e su commessa	ND	ND	240.408
Identità, Comunicazione, Informazione	Comunicazione, eventi e cerimonie	4.331.177	5.130.848	5.556.464
Risorse umane	Gestione amministrativa del personale	9.582.788	11.024.729	11.621.433
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	744.433	847.208	588.801
Facility e Logistica	Edilizia Nuovi interventi edilizi	922.712	733.330	693.266
	Edilizia Interventi sul costruito(*)	4.685.135	5.114.821	4.897.668
	Approvvigionamenti, supporto alla pianificazione e gestione delle procedure	5.521.421	6.087.844	6.631.769
	Gestione e programmazione spazi, flussi documentali e servizio posta(**)	27.261.700	27.583.509	27.847.062
	Pianificazione e controllo di gestione (compresa la pianificazione delle risorse umane)	4.324.850	4.276.699	4.317.730
Gestione e amministrazione	Gestione contabile	9.807.045	9.871.899	10.357.138
	Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.709.602	2.028.050	2.167.080
Affari legali e istituzionali	Affari legali e istituzionali	4.936.124	5.410.740	5.972.155
Sistemi informativi	Sistemi informativi	9.954.142	10.193.144	10.386.355
Biblioteche e Musei	Gestione biblioteche, museale e/o archivistica	11.501.422	13.610.692	14.247.223
Supporto alla gestione ospedaliera (***)	Supporto alla gestione ospedaliera e iniziative di prevenzione, promozione e tutela della salute pubblica	2.377.446	2.088.832	2.103.702
Costo totale		139.569.684	148.665.182	159.025.702

(*) costi del personale più costo per i SIOPE: SX.U.1.03.02.09.008 Manutenzione ordinaria e riparazione di beni immobili;

(**) costi del personale più costo per i SIOPE: SX.U.1.03.02.13.001 Servizi di sorveglianza, custodia e accoglienza; SX.U.1.03.02.13.003, Trasporti, traslochi e facchinaggio; SX.U.1.03.02.09.004, Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari, SX.U.1.03.02.13.002, Servizi di pulizia e lavanderia.

(***) Il personale in convenzione con il S.S.N. è stato rilevato esclusivamente per la quota di tempo che svolge in attività di supporto amministrativo; non è stato rilevato il tempo dedicato all'attività assistenziale.